

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Administración Financiera SAM, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: GUADALUPE GRISELDA DÍAZ DE LEÓN CHÁVEZ

INSURGENTES SUR NO. 863 INT PISO 6 OFICINA 602, COLONIA NAPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENSEGUIDA DEL TFJA ENTRE CALLE KANSAS Y CALLE NUEVA YORK

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contactoune@financierasam.com;
gdiaz@financierasam.com 5592602973, 5592602973

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/05/2025 09:51:59 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **GUADALUPE GRISELDA DÍAZ DE LEÓN CHÁVEZ**

INSURGENTES SUR NO. 863 INT PISO 6 OFICINA 602, COLONIA NAPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENSEGUIDA DE TFJA ENTRE CALLE KANSAS Y CALLE NUEVA YORK TELÉFONO(S): 5592602973, 5592602973 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contactoune@financierasam.com; gdiaz@financierasam.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Oaxaca **DIEGO VERGARA RODRIGUEZ**

AMAPOLA NO. 1001 INT 2, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: EN CONTRAESQUINA DE LAS OFICINAS DE IZZI ENTRE CALLE 2A DE EMILIANO CARRANZA Y CALLE ALAMOS TELÉFONO(S): 9515038574 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dvergara@financierasam.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;