

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Administración Financiera SAM, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: GUADALUPE GRISELDA DIAZ DE LEON CHAVEZ**

COYOACAN (EJE 3 PTE) NO. 1622 INT ED. 4, P2, INT 20-24, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE PGR CDMX ENTRE CALLE JOSE MARIA RICO Y CALLE RODRIGUEZ SARO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [contactoune@financierasam.com](mailto:contactoune@financierasam.com);

[gdiaz@financierasam.com](mailto:gdiaz@financierasam.com) 5592602973, 5592602973

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/01/2023 16:18:4 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES**

**Ciudad de México GUADALUPE GRISELDA DIAZ DE LEON CHAVEZ**

COYOACAN (EJE 3 PTE) NO. 1622 INT ED. 4, P2, INT 20-24, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE PGR CDMX ENTRE CALLE JOSE MARIA RICO Y CALLE RODRIGUEZ SARO  
TELÉFONO(S): 5592602973, 5592602973 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [contactoune@financierasam.com](mailto:contactoune@financierasam.com); [gdiaz@financierasam.com](mailto:gdiaz@financierasam.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

**Ciudad de México GUADALUPE GRISELDA DIAZ DE LEON CHAVEZ**

COYOACAN (EJE 3 PTE) NO. 1622 INT ED. 4, P2, INT 20-24, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTA DE PGR CDMX ENTRE CALLE JOSE MARIA RICO Y CALLE RODRIGUEZ SARO  
TELÉFONO(S): 5592602973, 5592602973 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [contactoune@financierasam.com](mailto:contactoune@financierasam.com); [gdiaz@financierasam.com](mailto:gdiaz@financierasam.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;